

AVISO DE PRIVACIDAD

Este Aviso de Privacidad se pone a disposición de todas las personas físicas, titulares de datos personales, de conformidad a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su respectivo Reglamento.

Acerca de Smart Innovation Mobile Group, S.A. de C.V. (SiMG) responsable de la protección de Datos Personales.

Somos una sociedad legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, nuestras oficinas están ubicadas en Bulevard De las Misiones No. 1-Mz. Fraccionamiento Bulevares. Naucalpan de Juárez, Estado de México. 53140. México.

Nuestra política es procurar en todo momento la privacidad y autodeterminación informativa de nuestros clientes, proveedores y colaboradores, bajo estrictas medidas de seguridad y confidencialidad. A través de este Aviso de Privacidad se da a conocer a los titulares de datos personales (nuestros clientes, proveedores y colaboradores), la información que SiMG recaba, y cómo utiliza, trata, comparte y protege dicha información. Para lo cual le agradeceremos leer detenidamente este Aviso de Privacidad para entender nuestras prácticas de obtención y tratamiento de datos personales y así pueda conocer sus derechos como Titular.

¿Qué Información Recabamos?

SiMG recaba de manera enunciativa más no limitativa, los siguientes datos acerca de personas físicas:

1. Información de contacto, incluyendo nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, etc.
2. En principio, SiMG no recaba datos personales sensibles, que son aquellos que afectan la esfera más íntima de su Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste; en particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos tales como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, financiera, patrimonial, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual.

Sin embargo, si derivado de la relación comercial o de cualquier otro tipo que se presente entre SiMG como persona responsable del tratamiento de los datos y el interesado (titular de los derechos personales), se llegare a recabar algún dato preciso para el mantenimiento o cumplimiento de dicha relación y este pudiera ser considerado como sensible, el consentimiento por escrito se obtendrá mediante el acuse de leído del presente aviso.

¿Cómo Usamos, Protegemos y Compartimos la Información?

Finalidades

La información que SiMG recaba, almacena y maneja acerca de personas físicas tiene como finalidad, dar origen y/o son necesarias para iniciar o mantener una relación comercial o de cualquier otro tipo que se presente entre SiMG y el interesado (titular de los derechos personales). Específicamente sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades: 1. Promover servicios y productos requeridos; 2. Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contrato o adquirido por el cliente; 3. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes; 4. Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios y 5. Evaluar la calidad del servicio.

Limitación del Uso y/o Divulgación de sus Datos y/o Revocación del Consentimiento para su Tratamiento

Establecemos y mantenemos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permiten proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso, divulgación o tratamiento no autorizado; dichas medidas nos son menores a aquellas que mantenemos para el manejo de nuestra información.

En el caso de que por cualquier situación Usted requiera limitar el alcance, en todo o en parte, del uso y/o divulgación de sus datos personales, así como revocar el consentimiento para el tratamiento de los mismos, debe comunicarse a SiMG, a través de los medios que se mencionan al final de este Aviso de Privacidad.

Transferencias y Remisiones de Datos Personales

SiMG puede llegar a transmitir y/o remitir su información a terceros prestadores de servicios, clientes, proveedores, etc., tales como pero sin limitar a sociedades subsidiarias, afiliadas o relacionadas, sus distribuidores autorizados y/o sus terceros proveedores de servicios con quienes tiene una relación comercial o cualquier otro tipo, cualquier compañía de mensajería u otros a efecto de apoyar las actividades administrativas de SiMG.

Dichos terceros asumen este compromiso respecto a la protección de sus datos personales y nos aseguramos que conozcan nuestro Aviso de Privacidad.

Contractualmente les exhortamos a que sólo utilicen la información conforme a nuestras instrucciones y se abstengan de tratar los datos personales para finalidades distintas a las instruidas. También les requerimos que cuenten con las medidas de seguridad conforme a la Ley, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

A dichos terceros le solicitamos que guarden confidencialidad respecto de los datos personales tratados y que destruya, suprima o devuelva dicha información una vez cumplida la relación que los una con SiMG, o por instrucciones nuestras.

Cuando sea necesario o conveniente, SiMG podrá divulgarlos datos personales que recabe, en casos tales como: cuando se dicte resolución de autoridad competente, en un procedimiento judicial, cuando se lo solicite una autoridad gubernamental o en cualquiera de los casos exigidos por la normatividad aplicable. También podrá divulgar la información cuando sea necesario o conveniente para proteger su sitio de Internet o derechos de cualquier índole.

Cookies / web beacons

Las cookies son archivos de datos que un sitio web transfiere en el disco duro de su equipo de cómputo cuando navega por ciertas páginas, y almacenan información referente a sus preferencias, nombres, contraseñas, etc.

En algunas secciones de nuestro sitio web (www.simg.com.mx) se utilizan cookies para simplificar la navegación de nuestros sitios web y facilitar los procedimientos de registro.

Las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Las cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. la mayoría de los buscadores permiten que los usuarios rechacen las cookies y otras tecnologías. En la mayoría de los casos, un visitante puede rechazar una cookie y continuar navegando por nuestro sitio.

Modificaciones a las Prácticas de Privacidad de Datos de SiMG

En caso de que el presente Aviso de Privacidad sufra algún cambio, será publicado en nuestro portal de Internet (www.simg.com.mx)

Responsable y Encargado del tratamiento de Datos Personales

Anay López Brito

Medios de Contacto

e-mail: anay.lopez@simg.com.mx

Tel.: (55) 1663-0089

Ejercicio de los derechos ARCO (acceder, rectificar, cancelar y oponerse al uso de datos personales)

Lo invitamos a mantener su información actualizada. Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales, conocer tratamiento de los mismos, rectificarlos en caso de ser incorrectos o cancelarlos si considera que ha finalizado la relación comercial de cualquier otro tipo que lo una con SIMG, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Para garantizar el ejercicio de sus derechos ARCO; debe presentar una solicitud denominada "DERECHOS ARCO", la cual deberá contener (nombre del titular de los datos personales y en su caso datos del representante y documento que acredite dicho carácter, domicilio para oír y recibir notificaciones, correo electrónico en caso de contar el, fecha de elaboración de la solicitud, exponer de manera clara y concreta la petición que en dicha solicitud se expone, así como la firma autógrafa del solicitante). La solicitud puede presentarse por dos medios: 1. Presentando un escrito libre directamente en el domicilio SIMG; 2. Enviando correo electrónico con acuse de recibido a la siguiente cuenta de correo electrónico *ventas@simg.com.mx*. La respuesta a su solicitud se le hará llegar en un plazo máximo de 20 días hábiles a través del correo electrónico o al domicilio postal que Usted nos indique en su solicitud; y ésta solicitud se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en la que se le comunicó la respuesta. Estos plazos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando lo justifiquen las circunstancias del caso y se lo comuniquemos dentro de los primeros 20 días hábiles después de recibida su solicitud.

Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo a través del siguiente correo electrónico *ventas@simg.com.mx*.

En caso de no manifestar su oposición al tratamiento de sus Datos Personales se entenderá su consentimiento tácito en los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad.

SIMG se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el contenido del presente Aviso de Privacidad.

Fecha de Firma día/mes/año

Nombre y firma autógrafa del titular

- Conciente que mis Datos Personales sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad.